

Сотников Иван Андреевич

Мужчина, 20 лет, родился 24 декабря 2005

+375 (25) 9952963— предпочитаемый способ связи
sotnikovivan825@gmail.com
telegram: @shnap_SS

Проживает: Ждановичи
Гражданство: Беларусь, есть разрешение на работу: Беларусь, Россия
Готов к переезду: Минск, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Системный администратор

Специализации:
— Системный администратор
Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание
Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид
Желательное время в пути до работы: не имеет значения
Самозанятость: Нет
Медкнижка: Нет

Опыт работы — 2 года 3 месяца

Март 2026 — настоящее время
9 месяцев

ЗЭТ-Телеком Северо-Запад

Информационные технологии, системная интеграция, интернет
• Интернет-провайдер
Телекоммуникации, связь
• Спутниковая связь
• Оптоволоконная связь
• Фиксированная связь

Ведущий технический специалист 2 линии

Вторая линия техподдержки интернет-провайдера в B2B-сегменте: сложные сетевые инциденты корпоративных клиентов и работа с операторами связи.

Диагностирую и устраняю сетевые инциденты L2/L3: потери пакетов, задержки, нестабильность каналов (ping, traceroute, MTR, анализ дампов и логов).
Настраиваю и диагностирую MikroTik и Cisco: маршрутизация, NAT, DHCP, VLAN, MTU/MSS, VPN (IPsec, L2TP).
Нахожу причины проблем на физическом уровне: оптические линии, SFP, медиаконвертеры, перегрузки и деградация сигнала.
Веду переговоры с техническими специалистами и руководителями клиентов и операторов, ставлю задачи операторам связи, контролирую выездные работы.
Консультирую клиентов по настройке оборудования, веду заявки в Битрикс24 и Help Desk.

Июль 2025 — Декабрь 2025
6 месяцев

Файбернет

Телекоммуникации, связь
• Оптоволоконная связь

Специалист технической поддержки

Техподдержка абонентов интернет-провайдера: консультации, удалённая диагностика, организация выездов.

Принимал входящие звонки и решал большинство обращений сразу по телефону.
Выполнял удалённую диагностику сложных случаев: доступ в интернет, обрывы и нестабильность соединения, настройка оборудования абонента.
Назначал выезды техников, ставил задачи в CRM (Битрикс24) и сопровождал инженеров по телефону во время выезда.
Консультировал по тарифам и услугам, оформлял подключения и продавал дополнительные услуги.
Вёл учёт обращений и статистику, делал рассылки, принимал клиентов в офисе.
Работал с конфликтными ситуациями и сохранял лояльность клиентов.

Январь 2024 — Декабрь 2024
1 год

Томский индустриальный техникум

Томск, tomintech.gosuslugi.ru/

Государственные организации
- Государственные организации

Образовательные учреждения
- Вуз, ссуз колледж, ПТУ

Помощник системного администратора

Обеспечивал бесперебойную работу ИТ-инфраструктуры учебного заведения: серверы, рабочие станции, сеть, периферия и поддержка сотрудников.

Мониторинг: развернул Zabbix 7.4 на Ubuntu Server 24.04 в Docker (Server, Web, Agent, MySQL 8.0), настроил уведомления в Telegram-бот и на почту.
Безопасность: развернул Wazuh 4.14 (All-in-One: Manager, Indexer, Dashboard) для централизованного сбора событий и анализа журналов.
Виртуализация: настроил Proxmox VE, создавал и администрировал виртуальные машины для учебных задач студентов, развернул Ubuntu Server на VPS и инфраструктурные сервисы.
Windows-инфраструктура: развернул Windows Server 2022, настроил Active Directory, учётные записи, группы, GPO и права доступа.
Сети и VPN: настройка коммутаторов и Wi-Fi, кабельные работы, диагностика локальной сети; VPN-сервер на 3X-UI PRO и MTProto-прокси для сотрудников.
Поддержка: заявки сотрудников, резервные копии и образы систем, ремонт и обслуживание ПК, принтеров, проекторов и интерактивных досок, инвентаризация.
Готовил компьютерные классы к демонстрационным экзаменам и оперативно устранял сбои во время них.

Образование

Среднее специальное

2026
Среднее специальное

Томинтех

Сетевой и Системный администратор, Сетевой и Системный администратор

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

L2/L3 MikroTik Cisco VLAN NAT DHCP IPSec L2TP Linux (Ubuntu) Windows Server Active Directory GPO Zabbix Wazuh Proxmox VE Docker Битрикс24 Help Desk Техническая поддержка

Опыт вождения

Права категории A

Дополнительная информация

Обо мне

Мой сайт shnaps.awiki.org

Сетевой и системный администратор с опытом более двух лет в сфере ИТ-поддержки и телекоммуникаций. В настоящее время работаю на второй линии технической поддержки B2B интернет-провайдера: обрабатываю сложные технические обращения, диагностирую сетевые инциденты на уровнях L2/L3, настраиваю оборудование MikroTik и Cisco, работаю с VPN (IPsec, L2TP), оптическими линиями связи и маршрутизацией.

Имею практический опыт развёртывания и администрирования серверной инфраструктуры на базе Linux и Windows Server. Разворачивал систему мониторинга Zabbix 7.4 с использованием Docker и MySQL, настраивал взаимодействие компонентов и уведомления о событиях в Telegram и по электронной почте. Также развернул Wazuh для централизованного сбора и анализа событий безопасности. Работал с виртуализацией Proxmox VE, Active Directory и групповыми политиками Windows Server 2022. В повседневной работе использую Битрикс24 и Help Desk для обработки, сопровождения и контроля технических заявок.

Ранее работал в технической поддержке интернет-провайдера и помощником системного администратора в колледже, где занимался обслуживанием компьютеров, локальной сети, серверной инфраструктуры и периферийного оборудования.

Также развиваю собственный инфраструктурный проект: самостоятельно развернул и администрирую Linux-сервер с Xray и панелью 3x-ui, которым пользуются более 40 человек.

Рассматриваю позиции системного или сетевого администратора. Хочу развиваться в направлении сетевой и серверной инфраструктуры, углублять технические знания и постепенно брать на себя больше ответственности.

Уверенно пользуюсь нейросетями (Claude, ChatGPT, Gemini, DeepSeek

При выборе компании для меня важны профессиональное развитие, сильная и дружная команда, комфортная рабочая атмосфера и достойный уровень заработной платы.